

## **Пользовательское Соглашение об условиях предоставления Услуг в интернет-магазине Издательского дома Недра**

Вы настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение.

### **Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:**

**Издательский дом Недра** - Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом Недра», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1027700286569, ИНН 7710217057, адрес местонахождения: 117246, г. Москва, Научный проезд, дом 19, этаж 7, комната 32, являющееся владельцем Сайта.

**Сайт** – ресурс (интернет-магазин), расположенный в сети Интернет по адресу [www.nedrainform.ru](http://www.nedrainform.ru).

**Товар** - книжная и сувенирная продукция, представленная в каталоге Издательского дома Недра на Сайте.

**Регистрация** - процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Издательским домом Недра Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**Персональные данные** - личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Издательским домом Недра Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**Cookie** - фрагмент данных, отправляемый на компьютер Пользователя, при заходе на определенную веб-страницу, в том числе при совершении активных действий, с помощью cookie Сайт идентифицирует браузер Пользователя при повторном посещении.

**Договор** - отношения между Издательским домом Недра и Пользователем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа Издательским домом Недра или при оплате Товара.

**Пользователь или «Вы»** - любое физическое или представитель юридического лица, добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога Издательского дома Недра на Сайте.

**Код авторизации** - учётная запись Пользователя и его личный уникальный идентификатор на Сайте, и доступом к Личному Пространству.

**Личное Пространство** - персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из

каталога Издательского дома Недра на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

**Заказ** - заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Издательского дома Недра, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

**Услуги** - комплекс деятельности Издательского дома Недра в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

**Авторизация** - идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного кода авторизации.

**Соглашение** - настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения Издательского дома Недра и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**Политика обработки персональных данных** - положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Издательского дома Недра по обработке персональных данных Пользователя.

**Произведения** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности): это ранее опубликованные тексты литературных произведений, их названия, персонажи, предисловия, послесловия, комментарии, пояснения, сноски, аннотации, статьи, сборники статей, иные составные произведения; а также иллюстрации, обложки, фотографии, графика (художественные произведения) и иные произведения, вошедшие составной частью в литературное произведение (книгу).

## **ЧАСТЬ 1.**

### **О взаимоотношениях Издательского дома Недра с Пользователем**

#### **1. Общие положения**

1.1. Издательский дом Недра предлагает Вам свои Услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами и Издательским домом Недра, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.

1.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

1.4. Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.5. Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и Издательским домом Недра агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

1.6. Настоящее Соглашение регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, и подзаконными нормативными актами.

1.7. Вы соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и Издательским домом Недра будут разрешаться по нормам российского права.

1.8. Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

1.9. Бездействие со стороны Издательского дома Недра в случае нарушения Вами положений Соглашения не лишает Издательский дом Недра права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Издательского дома Недра от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

1.10. Издательский дом Недра оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <https://shop.nedrainform.ru/polzovatelskoe-soglashenie>

1.11. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Регистрация» при регистрации на Сайте и «Оформить заказ» при оформлении Заказа на Сайте.

1.12. Издательский дом Недра рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. Издательский дом Недра не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога Издательского дома Недра на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

## **2. Описание Услуг**

2.1. Издательский дом Недра осуществляет продажу Товара посредством веб-ресурса [www.nedrainform.ru](http://www.nedrainform.ru).

2.2. Издательский дом Недра осуществляет доставку Товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.

2.3. Издательский дом Недра предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Вас Товару.

### **3. Регистрация, авторизация и безопасность**

3.1. Регистрация на Сайте предоставляет Вам непередаваемое право пользоваться своим кодом авторизации, являющимся уникальным символьным именем Вашей учётной записи. Код авторизации предоставляется Вам для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для совершения покупок из каталога Издательского дома Недра на Сайте.

3.2. Вы несете ответственность за безопасность Вашего кода авторизации, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов Издательского дома Недра под Вашей авторизацией.

3.3. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы под своим кодом авторизации (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта и обязуетесь обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации к персонализированным сервисам Сайта.

3.4. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свой код авторизации третьим лицам, а также не имеете права получать его от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что Издательский дом Недра не несет никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под Вашей авторизацией.

3.5. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить Издательский дом Недра о любом случае несанкционированного доступа к Вашему коду авторизации и/или о любом нарушении безопасности Вашего Личного Пространства на Сайте Издательского дома Недра.

3.6. Вы согласны с тем, что Издательский дом Недра оставляет за собой право удалить Вашу учётную запись, в случае если Вы не использовали свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Издательского дома Недра.

3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Издательский дом Недра не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

3.8. Вы также соглашаетесь с тем, что Издательский дом Недра не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта Издательского дома Недра.

3.9. Вы подтверждаете, что Издательский дом Недра не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

#### **4. Обязательства Пользователя при Регистрации**

4.1. Для приобретения Товара из каталога Издательского дома Недра на Сайте, а также для доступа к персонализированным сервисам Сайта Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Издательского дома Недра в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта. Вы также обязуетесь поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2. В случае, если Вы предоставили неверную информацию, или у Издательского дома Недра есть серьезные основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна и/или недостоверна, Издательский дом Недра имеет право заблокировать либо удалить Вашу учетную запись и отказать Вам в использовании своих сервисов.

#### **5. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта**

5.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

5.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

5.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

5.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

5.1.4. ущемления прав меньшинств;

5.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Издательского дома Недра;

5.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога Издательского дома Недра на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

5.1.7. загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

5.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

5.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

5.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

- 5.1.11. нарушения нормальной работы Сайта Издательского дома Недра;
- 5.1.12. нарушения российских или международных норм права.
- 5.2. Вы соглашаетесь не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).
- 5.3. Вы признаете и соглашаетесь, что Издательский дом Недра имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.
- 5.4. Вы можете писать рецензии на Товары, добавлять содержание и иллюстрации, оставлять отзывы о различных сервисах. При этом не допускается размещения на Сайте информации, нарушающей российское законодательство. При размещении рецензий и отзывов Вы обязуетесь не размещать информацию, противоречащую нормам, установленным пунктами 5.1., 5.2. и 5.5. Пользовательского соглашения.
- 5.5. Вы соглашаетесь с тем, что Издательский дом Недра оставляет за собой право редактировать и удалять:
- 5.5.1. некорректные отзывы в адрес других посетителей сайта, сотрудников магазина, конкретных лиц и организаций;
- 5.5.2. агрессивные отзывы, провоцирующие посетителей Сайта на ответные действия;
- 5.5.3. рекламу товаров и услуг, не представленных на Сайте Издательского дома Недра;
- 5.5.4. ссылки на сторонние ресурсы и сайты организаций;
- 5.5.5. продублированные в серийных товарах отзывы и рецензии;
- 5.5.6. рецензии, чьим автором рецензент не является, а также материалы с установленным первоисточником;
- 5.5.7. фотографии и иллюстрации, не имеющие отношения к Товару;
- 5.5.8. некачественные иллюстрации, неадекватно передающие изображение оригинала;
- 5.5.9. иллюстрации, совпадающие с уже размещенными на Сайте материалами;
- 5.5.10. отзывы не имеющие отношения к предмету рецензирования;
- 5.5.11. рецензии и отзывы, нарушающие пункты 5.1. и 5.2. Пользовательского соглашения;
- 5.5.12. рецензии и отзывы, содержащие клевету и оскорбления в адрес авторов, других пользователей и любых третьих лиц;
- 5.5.13. рецензии и отзывы, содержащие сведения, способные нанести вред чести, достоинству и деловой репутации или иным образом дискредитирующие авторов (и их произведения), других пользователей и любых третьих лиц;

5.5.14. рецензии и отзывы, содержащие информацию о частной жизни, личной и семейной тайне третьих лиц.

5.6. Издательский дом Недра оценивает каждый отзыв и рецензию по своему внутреннему убеждению и оставляет за собой право на удаление отзыва, который, по его мнению, нарушает указанные выше правила, без объяснения причин. Издательский дом Недра оставляет за собой право не вступать в переписку с авторами удаленных рецензий и отзывов. Никакие претензии от авторов в отношении удаления их рецензий и отзывов не принимаются и не рассматриваются.

5.7. В случае если Издательский дом Недра сочтет, что отзыв или рецензия не соответствуют предъявляемым требованиям, он имеет право немедленно удалить отзыв или рецензию. Издательский дом Недра до или после удаления отзыва может направить автору отзыва электронное сообщение с требованием внести изменения в отзыв. При несоблюдении данного требования в течение суток, отзыв частично или полностью удаляется (если он не был удален Издательским домом Недра немедленно). Отзывы посетителей, не указавших e-mail, корректируются сразу. В случае систематического нарушения правил, посетитель Сайта блокируется к написанию отзывов.

5.8. Посетители интернет-магазина Издательского дома Недра имеют возможность пожаловаться на отзыв, нарушающий правила Сайта. Все сообщения рассматриваются. На основании подтвержденных данных, принимаются соответствующие меры.

5.9. Пользователи могут размещать на Сайте контент (видео-, аудио-, текстовые материалы) с других сайтов и социальных сетей (блогерские отзывы) только в том случае, если при этом Пользователи гарантируют, что они либо сами являются автором этого контента, либо ими получено согласие от авторов контента на размещение контента на Сайте. Издательский дом Недра не несет никакой ответственности за содержание такого контента, а также за соблюдение прав авторов при размещении такого контента на Сайте. В случае если к Издательскому дому Недра будут предъявлены какие-то претензии третьими лицами в связи с нарушениями их прав в результате размещения контента на Сайте, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Издательскому дому Недра убытки, понесенные в результате предъявления таких претензий.

## **6. Информационная поддержка Пользователя**

6.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях Издательского дома Недра, связанных с оказанием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам Сайта.

6.2. Согласие на получение рассылки.

Подписываясь на рассылку через e-mail Издательского дома Недра или третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени Издательского дома Недра, в сети Интернет [www.nedrainform.ru](http://www.nedrainform.ru), Пользователь соглашается получать информационную рассылку на телефон и/или электронный адрес,

указанный им при подписке через сервис подписки информационной рассылки на сайте [www.nedrainform.ru](http://www.nedrainform.ru). Он проинформирован о том, что в случае, если у него возникнет желание отказаться от информационной рассылки [www.nedrainform.ru](http://www.nedrainform.ru), ему будет необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сайтом сообщений с электронного адреса Издательского дома Недра [shop.nedrainform.ru](http://shop.nedrainform.ru) или же удалить признак его согласия на получение информационных рассылок в Личном Кабинете на сайте [www.nedrainform.ru](http://www.nedrainform.ru). Пользователь также дает разрешение Издательскому дому Недра или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Издательского дома Недра, собирать, хранить и обрабатывать все переданные им в адрес Издательского дома Недра его персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты) с целью информирования о новостях и других событиях интернет-магазина Издательского дома Недра.

6.3. Вы соглашаетесь, что Издательский дом Недра не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений. При этом Издательский дом Недра оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

6.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

## **7. Прекращение Регистрации Пользователя**

7.1. Вы согласны с тем, что Издательский дом Недра оставляет за собой право заблокировать и/или удалить Вашу учетную запись, либо прекратить действие Вашей учетной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений настоящего Соглашения.

7.2. Вы вправе в любой момент потребовать от Издательского дома Недра удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Вам необходимо по адресу [shop.nedrainform.ru](http://shop.nedrainform.ru) соответствующее требование.

## **8. Право собственности Издательского дома Недра**

8.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую Издательскому дому Недра, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

8.2. Вы соглашаетесь, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит Издательскому дому Недра, защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

8.3. Издательский дом Недра предоставляет Вам непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут



воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

## **9. Политика обработки персональных данных**

9.1. Условия Политики обработки персональных данных и отношения между Вами и Издательский дом Недра, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

9.2. Политика обработки персональных данных действует в отношении персональных данных, которые Издательский дом Недра получил или может получить от Вас при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Издательского дома Недра в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта.

9.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами персонализированных сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой обработки персональных данных и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики обработки персональных данных Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку персональных данных, данное Вами Издательскому дому Недра, распространяется на все аффилированные лица Издательского дома Недра.

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает Издательский дом Недра:

9.5.1. Обязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Издательского дома Недра в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как:

- ФИО регистрируемого Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес для доставки Товаров.

9.5.2. Необязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и т.д., при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из персонализированных сервисов Сайта.

9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые Издательским домом Недра в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес; информация из cookie; информация об устройствах, с которых вы заходите на Сайт (тип устройства, модель, версия браузера); информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта); время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

9.6. Издательский дом Недра не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Издательский дом Недра исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

9.7. Издательский дом Недра собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами персонализированных сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товара из каталога Издательского дома Недра на Сайте, а именно для:

9.7.1. принятия, обработки и доставки Вашего Заказа;

9.7.2. обработки и получения от Вас платежей;

9.7.3. информирования Вас о состоянии Вашего Заказа посредством электронных и SMS-уведомлений; направления Вам SMS-сообщения с кодом, необходимым для получения заказа в пунктах самовывоза при доставке Товара некоторыми службами доставки;

9.7.4. улучшения качества работы интернет-магазина Издательского дома Недра и сопутствующих служб;

9.7.5. предоставления Вам эффективной клиентской поддержки;

9.7.6. предоставления Вам персонализированных сервисов Сайта;

9.7.7. направления информации, связанной с использованием Вами персонализированных сервисов Сайта;

9.7.8. улучшения работы сервисов Сайта, удобства их использования, а также для разработки новых, путём получения Ваших отзывов о действующих сервисах Сайта;

9.7.9. информирования Вас о проводимых интернет-магазином Издательского дома мероприятиях и акциях;

9.7.10. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.9. Издательский дом Недра защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

9.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Издательский дом Недра применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. Издательский дом Недра вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

9.11.1. Вы явно выразили свое согласие на такие действия;

9.11.2. передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта либо во исполнение Договора, по которому Вы являетесь выгодоприобретателем, в частности, передача службам доставки и почтовым службам для доставки и выдачи Вам Вашего Заказа. При этом Издательский дом Недра передает Ваши персональные данные на условиях сохранения их конфиденциальности третьими лицами.

9.11.3. передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личные данные» Вашего Личного Пространства.

9.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами персональных данных, обратившись по адресу [shop.nedrainform.ru](http://shop.nedrainform.ru).

9.14. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку Издательским домом Недра Ваших персональных данных согласно условиям настоящего Соглашения нажатием кнопки «Регистрация» при регистрации на Сайте и «Оформить заказ» при оформлении Заказа на Сайте.

9.15. Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Вами Услугами интернет-магазина Издательского дома Недра.

9.16. Издательский дом Недра уведомляет Вас, что cookie Посетителей/Пользователей Сайта записывается на сайте [www.nedrainform.ru](http://www.nedrainform.ru) с целью анализа поведения Посетителей/Пользователей на Сайте. Данные, собранные с помощью cookie, являются анонимными и персонально не идентифицируемыми.

## **ЧАСТЬ 2.**

### **О приобретении Товаров**

#### **1. Общие положения**

1.1. Для совершения покупки Товара из каталога Издательского дома Недра на Сайте Вам необходимо зарегистрироваться и предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения Издательским домом Недра своих обязательств.

1.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных, необходимых для надлежащего исполнения Издательским домом Недра своих обязательств по продаже и доставке Товара, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом Издательский дом Недра, направив соответствующее письмо по адресу [shop@nedrainform.ru](mailto:shop@nedrainform.ru). При заказе Товара Издательский дом Недра проверяет достоверность

указанного Пользователем номера телефона или электронной почты путем направления ему кода по такому номеру телефона или электронной почте. Если Пользователь не укажет верный код, Издательский дом Недра отказывает как новым, так и уже зарегистрированным Пользователям в возможности оформить заказ.

1.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Издательским домом Недра обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, Издательский дом Недра ответственности не несет.

1.4. Вы признаёте, что сопровождающее Товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара по адресу [shop@nedrainform.ru](mailto:shop@nedrainform.ru).

1.5. Вы признаёте, что Издательский дом Недра прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Издательского дома Недра на Сайте. Одновременно Издательский дом Недра доводит до Вашего сведения, что фактически внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний.

1.6. Товар, представленный в каталоге Издательского дома Недра на Сайте, полностью соответствует требованиям законодательства РФ.

1.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге Издательского дома Недра на Сайте.

1.8. Вы проинформированы, что Товар и его необходимое количество резервируется за Вами только после обработки Вашего заказа.

1.9. Вы проинформированы, что изменения состава Заказа до его обработки, согласуются с Вами по телефону. Вы соглашаетесь, что при невозможности связаться с Вами в течение 7 (семи) календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

1.10. Все изменения состава Заказа отображаются в Истории Заказов в Вашем Личном Пространстве в форме уведомительных сообщений.

1.11. Вся информация о приобретённых Вами Товарах из каталога Издательского дома Недра на Сайте отображается в Вашем Личном Пространстве в Истории Заказов.

1.12. Издательский дом Недра принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

1.13. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога Издательского дома Недра на Сайте, Вы можете направить по адресу [shop@nedrainform.ru](mailto:shop@nedrainform.ru).

## **2. Условия приобретения Товара физическими лицами**

2.1. Вы можете приобрести Товар в интернет-магазине Издательского дома Недра, оплатив его следующими способами: наличными, банковской картой или безналичными платежом по счету.

Доступные способы оплаты (в зависимости от вида Заказа, вида доставки, службы доставки и отделения) предоставляются Пользователю при оформлении Заказа.

### **Оплата Товара наличными**

Оплата Товара наличными предоставляется Вам при выборе услуг – самовывоз.

### **Оплата Товара банковской картой**

Издательский дом Недра принимает интернет-платежи за Товар по следующим банковским картам: Visa, VisaElectron, MasterCard, JCB, МИР.

2.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что при оплате Товара выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

2.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что подтверждение Заказа, оплаченного банковской картой, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты Заказа.

2.4. Вы подтверждаете, что оплата Заказа банковской картой должна быть произведена в течение 1 (одного) календарного дня с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

2.5. Настоящим Вы соглашаетесь, что условия п. 2.3 и п. 2.4 Части 2 настоящего Соглашения не распространяются на оплату товара наличными.

2.7. Предоставленные Вами при регистрации адрес электронной почты и номер телефона будут использованы для направления Вам сведений в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, оформляемый в момент расчета. Вы проинформированы о том, что интернет-магазин не выдает покупателям кассовый чек на бумажном носителе в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2. Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Вы можете распечатать Ваш кассовый чек при переходе по ссылке в высланном Вам сообщении.

Покупателем Товара признается лицо, зарегистрировавшееся на Сайте (Пользователь). Третьи лица, являющиеся владельцами банковских счетов, с которых поступила оплата за Товар, или осуществившие приемку Товара, считаются представителями покупателя, действующими от его имени. При этом сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, направляются на адрес электронной почты и номер телефона покупателя, из личного кабинета которого был сделан заказ.

2.8. Доставка Товара производится только на условиях 100 % предоплаты за Товар и доставку.

2.9. Настоящим Вы подтверждаете своё согласие со всеми условиями оплаты Товара, изложенными в разделе Оплата.

### **3. Условия приобретения Товара юридическими лицами**

3.1. Приобретение Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через Вашего представителя.

3.2. Если отдельный договор не оформляется, Вы можете оплатить Товар в интернет-магазине Издательского дома Недра непосредственно со своего расчетного счета или способами, определенными в п. 2.1. Соглашения.

3.3. Настоящим Вы проинформированы, что при оплате Товара со своего расчетного счета, Вам необходимо выполнить следующие действия:

- Предоставить реквизиты по электронной почте [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru);
- Произвести оплату в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счёта Издательским домом Недра;
- Предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных.

3.4. При оплате Товара с расчётного счёта Вы соглашаетесь, что:

- Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Издательского дома Недра;
- Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт Издательского дома Недра в соответствии с выбранным Вами способом доставки.

3.5. Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами Вы можете задать по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

## **ЧАСТЬ 3.**

### **О доставке Товара**

#### **1. Общие положения**

1.1. Издательский дом Недра осуществляет доставку Товара следующими способами: курьерская доставка, служба доставки Vohberry и Почта России. Вы вправе выбрать любой удобный для Вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион/страну или исходя из своих предпочтений.

1.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться Издательским домом Недра как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается Издательскому дому Недра, а Заказ считается аннулированным.

1.3. В случае Вашего отказа от Товара, а также в случае отсутствия заказанного Вами Товара, перечисленная Издательскому дому Недра предоплата за Товар, за исключением расходов Издательского дома Недра на доставку Товара и возврат, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты предъявления соответствующего Заявления. При доставке Товара в Республику Казахстан и Республику Беларусь службой доставки Vohberry в случае Вашего отказа от Товара предоплата за Товар и доставку Вам не возвращается.

1.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе Доставка.

1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

## **2. Сроки и условия доставки Товара курьером Издательского дома Недра и при самовывозе Товара**

2.1. Курьерская доставка Товаров осуществляется только в г. Москве. Сроки доставки Товара курьером Издательского дома Недра, указанные в разделе Доставка, а также при оформлении Заказа, являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны. Ориентировочный срок доставки курьером Издательского дома Недра составляет 3 (три) рабочих дня с даты оплаты Товара.

2.2. Самовывоз Товара производится по адресу: г. Москва, Научный проезд, дом 19, 7 этаж по будням с 10:00 до 16:30. В случае выбора Вами доставки Товара путем самовывоза, Вы обязаны забрать Товар в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты Товара.

2.3. При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение Издательским домом Недра Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.

## **3. Сроки и условия доставки Товара службой доставки Vohberry**

3.1. Сроки доставки Товара службой доставки Vohberry в конкретное отделение Vohberry указываются при оформлении заказа и выбора отделения. Указанные сроки являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

3.2. Стоимость доставки зависит от веса Товаров, входящих в Заказ, и удаленности выбранного Пользователем отделения Vohberry и не зависит от стоимости Товаров. Стоимость доставки конкретного Заказа демонстрируется Пользователю при оформлении Заказа.

3.3. Вы обязаны забрать Товар из отделения Vohberry в течение 7 (семи) календарных дней со дня его поступления в это отделение, о чем Вы будете надлежащим образом уведомлены. Продление срока хранения Заказа не предусмотрено. При получении Товара необходимо предъявить паспорт.

3.4. При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение Издательским домом Недра Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.

## **5. Сроки и условия доставки Товара Почтой России**

5.1. Издательский дом Недра осуществляет доставку Товара Почтой России.

5.2. Вы соглашаетесь, что Издательский дом Недра не несёт ответственности за соблюдение сроков доставки Товара Почтой России. Однако, Издательский дом Недра будет всячески содействовать надлежащему исполнению Почтой России принятых на себя обязательств по срокам доставки.

5.3. Настоящим Вы проинформированы, что стоимость почтовой доставки Товара рассчитывается с учётом Вашего местонахождения и тарифов Почты России.

5.4. Вы проинформированы, что согласно Правилам Почты России Заказ, не востребованный Вами в почтовом отделении в течение 1 (одного) месяца, будет возвращен Издательскому дому Недра, а также, что срок бесплатного хранения Вашего Заказа в почтовом отделении составляет не более 5 (пяти) рабочих дней.

5.5. В случае неполучения Вами Заказа в сроки, установленные Почтой России в Ваш регион, Вам необходимо обратиться с соответствующим запросом в своё почтовое отделение, предоставив номер почтового отправления Вашего Заказа. Номер почтового отправления Заказа доступен Вам с момента его присвоения в Истории заказов в Личном Пространстве. Также Вы можете выяснить по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

5.6. В случае неудовлетворительного (отрицательного) ответа почтового отделения на Ваш запрос, Вам необходимо обратиться по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

5.7. Настоящим Вы уведомлены, что в соответствии с Правилами Почты России, претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Вашего Заказа предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня отправки Заказа.

## **ЧАСТЬ 4.**

### **О возврате и обмене Товара**

#### **1. Общие положения**

1.1. Возврат Товара, доставленного курьером Издательского дома Недра, осуществляется по адресу: г. Москва, Научный проезд, дом 19, этаж 7 по будням с 10:00 до 17:00. Обмен Товара, доставленного курьером Издательского дома Недра, возможен с помощью курьерской доставки.

1.2. Возврат или обмен Товара в регионах с доставкой только почтовыми отправлениями производится при помощи почтовой доставки. Возврат или обмен Товара, доставленного службой доставки Vohberry, осуществляется только Почтой России.

1.3. Для осуществления возврата или обмена Товара Вам необходимо направить заявление по форме Приложения № 1 или № 2 к настоящему Соглашению по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru). Рассмотрение заявления производится Издательским домом Недра в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.



1.4. При возврате Товара, который был оплачен, денежные средства за него будут автоматически возвращены на банковскую карту или расчетный счет, с которого он был оплачен. В иных случаях денежные средства возвращаются на реквизиты, указанные в заявлении (реквизиты в заявлении должны быть на имя покупателя).

1.5. Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта или многотомного издания (например, книга в 2 (двух) томах), возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.

1.6. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора.

1.7. Настоящим Вы проинформированы, что Издательский дом Недра рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый (типографский или производственный) дефект.

1.8. Настоящим Вы проинформированы, что под скрытым дефектом признаётся:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность и непоследовательность элементов блока;
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», двойная печать;
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

1.9. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

1.10. Вы проинформированы и согласны, что Издательский дом Недра не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Вам.

1.11. Все вопросы по возврату или обмену Товара Вы можете задать по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

## **2. Возврат Товара надлежащего качества**

2.1. Вы вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня передачи Вам Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Товара на Сайте Издательского дома Недра.

2.2. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов Издательского дома Недра на доставку Товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 (десять) банковских дней с даты Вашего обращения по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

## **3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества**

3.1. Вы вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня получения Вами Товара.

3.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 (десять) банковских дней с даты Вашего обращения по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

3.3. Вы можете обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты Вашего обращения по адресу [info@nedrainform.ru](mailto:info@nedrainform.ru).

## **ЧАСТЬ 5.**

### **О подтверждении Соглашения**

7.1. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.

7.2. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения подтверждается кнопкой «Регистрация» и «Оформить заказ» на Сайте, и означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями разделов Сайта.

7.3. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение Издательский дом Недра для оформления Заказа, а равно Ваша регистрация как Пользователя на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения.

Дата 26.11.2021

**Приложение № 1**  
к Пользовательскому Соглашению об условиях предоставления Услуг  
в интернет-магазине Издательского дома Недра

Врио главного управляющего директора  
ООО «Издательский дом Недра»  
М.С. Гайдукову

от \_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на возврат товара**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в интернет-магазине ООО «Издательский дом Недра» был приобретен Товар \_\_\_\_\_

*(укажите наименование Товара, количество)*

Заказ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Причина возврата Товара: \_\_\_\_\_

*(укажите причину)*

Сумма цифрами: \_\_\_\_\_

Сумма прописью: \_\_\_\_\_

*К отношениям между покупателем и продавцом применяется Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты;*

**Возврат на расчетный / лицевой счет/банковскую карту, с которой произведена оплата**

*При условии оплаты заказа на сайте интернет-магазина банковской картой или др. платежными сервисами;*

*В случае утери карты или окончания ее срока действия, укажите причину:*

\_\_\_\_\_ *заполните реквизиты п. «Возврат банковским переводом»*

**Возврат банковским переводом**

Реквизиты:

1. Полное наименование банка \_\_\_\_\_

- 2. БИК \_\_\_\_\_
- 3. Расчетный/лицевой счет карты клиента (20 цифр) \_\_\_\_\_
- 4. Корресп. счет \_\_\_\_\_
- 5. ИНН клиента \_\_\_\_\_
- 6. Получатель \_\_\_\_\_

**Наличными денежными средствами**

*При условии оплаты заказа наличными*

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО) (Подпись)

**Приложение № 2**  
к Пользовательскому Соглашению об условиях предоставления Услуг  
в интернет-магазине Издательского дома Недра

Врио главного управляющего директора  
ООО «Издательский дом Недра»  
М.С. Гайдукову

от \_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на обмен товара**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в интернет-магазине ООО «Издательский дом Недра» был  
приобретен Товар \_\_\_\_\_

(укажите наименование Товара, количество)

Заказ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Причина обмена Товара: \_\_\_\_\_

(укажите причину)

Товар прошу заменить на:

аналогичный товар надлежащего качества;

(укажите наименование товара, который хотите получить на замену)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)